

ตาราง 4.1 จำนวนร้อยละของข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
1. เพศชาย	308	86.28
2. เพศหญิง	49	13.72
<b>รวม</b>	<b>357</b>	<b>100.00</b>
<b>อายุ</b>		
1. อายุต่ำกว่า 18 ปี	-	-
2. อายุ 18-30 ปี	147	41.17
3. อายุ 31-50 ปี	195	54.62
4. อายุ 51-60 ปี	15	4.20
<b>รวม</b>	<b>357</b>	<b>100.00</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
1. ระดับประถมศึกษา	313	87.68
2. ระดับมัธยมศึกษา / เทียบเท่า	32	8.96
3. ระดับอนุปริญญา / ปวส.	10	2.80
4. ระดับปริญญาตรี	2	0.56
5. ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>รวม</b>	<b>357</b>	<b>100.00</b>
<b>อาชีพ</b>		
1. แม่บ้าน	34	9.53
2. เกษตรกร	304	85.15
3. ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	13	3.64
4. รับราชการ	6	1.68
5. รัฐวิสาหกิจ	-	-
6. นักเรียน / นักศึกษา	-	-
7. อาชีพอื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>357</b>	<b>100.00</b>
<b>รายได้ต่อเดือน</b>		
1. ไม่มีรายได้เป็นของตนเอง	-	-
2. รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท	330	92.43
3. รายได้ 5,001-10,000 บาท	24	6.72
4. รายได้ 10,001-15,000 บาท	3	0.84
5. รายได้ 15,001-20,000 บาท	-	-
6. รายได้มากกว่า 20,000 บาท	-	-
<b>รวม</b>	<b>357</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่องานบริการด้านสาธารณสุข

ประเด็นความพึงพอใจในการบริการ	$\bar{X}$	S.D	ร้อยละ	ความหมาย
<b>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 มีระบบและกลไกในการให้บริการ	4.88	0.475	95.83	มากที่สุด
1.2 มีบริการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์	4.78	0.482	95.29	มากที่สุด
1.3 มีโครงการสนับสนุนงานด้านสาธารณสุขในชุมชน	4.84	0.824	95.71	มากที่สุด
1.4 มีกิจกรรมสัจจกรให้ความรู้ด้านสาธารณสุขแก่ประชาชน	4.79	0.795	95.28	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.82</b>	<b>0.963</b>	<b>95.52</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2. ด้านช่องทางให้บริการ</b>				
2.1 ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.89	0.475	95.83	มากที่สุด
2.2 ความสะดวก รวดเร็วในช่องทางให้บริการ	4.70	0.482	95.05	มากที่สุด
2.3 ขั้นตอนแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	4.77	0.524	95.13	มากที่สุด
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	4.80	0.695	95.32	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.79</b>	<b>0.370</b>	<b>95.28</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>				
3.1 มีความรู้ ความเข้าใจ ตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.89	0.475	96.02	มากที่สุด
3.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	4.84	0.682	95.71	มากที่สุด
3.3 ให้บริการด้วยความสุภาพ อภัยด้วยดี	4.77	0.524	95.13	มากที่สุด
3.4 การแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.82	0.795	95.53	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.83</b>	<b>0.619</b>	<b>95.53</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
4.1 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	4.89	0.475	96.02	มากที่สุด
4.2 มีการจัดผังการให้บริการ การใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน	4.48	0.482	89.95	มาก
4.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	4.77	0.524	95.13	มากที่สุด
4.4 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	4.70	0.695	93.53	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.71</b>	<b>0.782</b>	<b>95.06</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.79</b>	<b>0.683</b>	<b>95.34</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 4.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่องานบริการด้านสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความพึงพอใจในการบริการ		$\bar{X}$	S.D	ร้อยละ	ความหมาย
<b>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1	มีระบบและกลไกในการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อม	4.70	0.475	95.04	มากที่สุด
1.2	มีโครงการสนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อมของเด็กในชุมชน	4.78	0.482	95.14	มากที่สุด
1.3	มีการพัฒนาสถานศึกษาในเขตพื้นที่รับผิดชอบ	4.84	0.824	95.71	มากที่สุด
1.4	ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดระบบด้านสิ่งแวดล้อม	4.73	0.795	95.08	มากที่สุด
รวม		4.76	0.963	95.24	มากที่สุด
<b>2. ด้านช่องทางให้บริการ</b>					
2.1	ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.89	0.475	95.83	มากที่สุด
2.2	ความสะดวก รวดเร็วในช่องทางให้บริการ	4.75	0.482	95.11	มากที่สุด
2.3	ขั้นตอนแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	4.77	0.524	95.13	มากที่สุด
2.4	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	4.80	0.695	95.32	มากที่สุด
รวม		4.80	0.370	95.34	มากที่สุด
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
3.1	มีความรู้ ความเข้าใจ ตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.89	0.475	96.02	มากที่สุด
3.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	4.86	0.682	95.80	มากที่สุด
3.3	ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี	4.72	0.524	94.02	มากที่สุด
3.4	การแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.77	0.795	95.13	มากที่สุด
รวม		4.81	0.619	95.24	มากที่สุด
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1	มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	4.89	0.475	95.83	มากที่สุด
4.2	มีการจัดผังการให้บริการ การใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน	4.67	0.482	94.95	มากที่สุด
4.3	อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	4.77	0.524	95.19	มากที่สุด
4.4	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	4.70	0.695	95.03	มากที่สุด
รวม		4.75	0.782	95.25	มากที่สุด
โดยภาพรวม		4.78	0.683	95.26	มากที่สุด

ตารางที่ 4.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่องานบริการด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ประเด็นความพึงพอใจในการบริการ	$\bar{X}$	S.D	ร้อยละ	ความหมาย
<b>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 มีระบบและกลไกในการให้บริการ	4.77	0.475	95.13	มากที่สุด
1.2 มีโครงการสนับสนุนด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในชุมชน	4.88	0.482	95.84	มากที่สุด
1.3 มีโครงการสนับสนุนงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัยใน ชุมชน	4.84	0.824	95.71	มากที่สุด
1.4 ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดระบบด้านป้องกันบรรเทาสา ธารณภัย	4.81	0.795	95.44	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.82</b>	<b>0.963</b>	<b>95.53</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2. ด้านช่องทางให้บริการ</b>				
2.1 ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.79	0.475	95.28	มากที่สุด
2.2 ความสะดวก รวดเร็วในช่องทางให้บริการ	4.68	0.582	95.00	มากที่สุด
2.3 ขั้นตอนแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	4.77	0.624	95.13	มากที่สุด
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	4.81	0.795	95.44	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.76</b>	<b>0.619</b>	<b>95.21</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>				
3.1 มีความรู้ ความเข้าใจ ตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.89	0.375	95.83	มากที่สุด
3.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	4.52	0.782	94.21	มากที่สุด
3.3 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี	4.77	0.524	95.13	มากที่สุด
3.4 การแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.70	0.795	95.03	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.72</b>	<b>0.629</b>	<b>95.05</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
4.1 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	4.89	0.475	95.84	มากที่สุด
4.2 มีการจัดผังการให้บริการ การใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน	4.58	0.482	94.67	มากที่สุด
4.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	4.57	0.524	94.64	มากที่สุด
4.4 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	4.74	0.695	95.09	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.67</b>	<b>0.544</b>	<b>95.06</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.76</b>	<b>0.688</b>	<b>95.21</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 4.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่องานบริการด้านภาษี

ประเด็นความพึงพอใจในการบริการ				
	$\bar{X}$	S.D	ร้อยละ	ความหมาย
<b>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 มีระบบและกลไกในการให้บริการ				
1.2 มีโครงการสนับสนุนด้านภาษี	4.68	0.575	94.64	มากที่สุด
1.3 มีการสำรวจให้ความรู้ทางด้านภาษีแก่ประชาชนในชุมชน	4.88	0.682	95.82	มากที่สุด
1.4 ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดระบบด้านภาษี	4.80	0.724	95.32	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.79</b>	<b>0.895</b>	<b>95.28</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2. ด้านช่องทางให้บริการ</b>				
2.1 ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย				
2.2 ความสะดวก รวดเร็วในช่องทางให้บริการ	4.89	0.475	96.02	มากที่สุด
2.3 ขั้นตอนแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	4.48	0.482	89.95	มาก
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	4.77	0.524	95.13	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.80</b>	<b>0.695</b>	<b>95.32</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>				
3.1 มีความรู้ ความเข้าใจ ตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน				
3.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	4.69	0.475	94.65	มากที่สุด
3.3 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน	4.70	0.682	95.04	มากที่สุด
3.4 การแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.77	0.524	95.13	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.79</b>	<b>0.795</b>	<b>95.28</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
4.1 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ				
4.2 มีการจัดผังการให้บริการ การใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน	4.89	0.475	96.02	มากที่สุด
4.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	4.69	0.482	94.22	มากที่สุด
4.4 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	4.77	0.524	95.13	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.80</b>	<b>0.695</b>	<b>95.32</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.78</b>	<b>0.782</b>	<b>95.17</b>	<b>มากที่สุด</b>
	<b>4.72</b>	<b>0.622</b>	<b>94.90</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 4.6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่องานบริการด้านสวัสดิการสังคม

ประเด็นความพึงพอใจในการบริการ	$\bar{X}$	S.D	ร้อยละ	ความหมาย
<b>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 มีระบบและกลไกในการให้บริการ	4.78	0.775	95.13	มากที่สุด
1.2 มีโครงการสนับสนุนด้านสวัสดิการสังคมในชุมชน	4.87	0.482	95.81	มากที่สุด
1.3 มีการสำรวจให้ความรู้งานด้านสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในชุมชน	4.84	0.824	95.71	มากที่สุด
1.4 ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดระบบด้านสวัสดิการสังคม	4.72	0.795	94.02	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.75</b>	<b>0.719</b>	<b>94.31</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2. ด้านช่องทางให้บริการ</b>				
2.1 ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.89	0.475	96.02	มากที่สุด
2.2 ความสะดวก รวดเร็วในช่องทางให้บริการ	4.68	0.482	94.95	มาก
2.3 ขั้นตอนแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	4.77	0.524	95.13	มากที่สุด
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	4.80	0.695	95.32	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.73</b>	<b>0.370</b>	<b>95.35</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>				
3.1 มีความรู้ ความเข้าใจ ตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.89	0.475	96.02	มากที่สุด
3.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	4.58	0.682	91.64	มากที่สุด
3.3 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี	4.77	0.524	95.13	มากที่สุด
3.4 การแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.88	0.795	95.83	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.78</b>	<b>0.619</b>	<b>94.65</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
4.1 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	4.89	0.475	96.02	มากที่สุด
4.2 มีการจัดผังการให้บริการ การใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน	4.78	0.482	95.28	มากที่สุด
4.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	4.77	0.524	95.13	มากที่สุด
4.4 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	4.71	0.695	94.03	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.78</b>	<b>0.622</b>	<b>95.11</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>4.74</b>	<b>0.683</b>	<b>95.06</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 4.7 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่องานบริการโดยภาพรวม

ประเด็นความพึงพอใจในการบริการ	$\bar{X}$	S.D	ร้อยละ	ความหมาย
1. ด้านสาธารณสุข	4.79	0.683	95.34	มากที่สุด
2. ด้านสิ่งแวดล้อม	4.78	0.683	95.26	มากที่สุด
3. ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.76	0.688	95.21	มากที่สุด
4. ด้านภาษี	4.72	0.622	94.90	มากที่สุด
5. ด้านสวัสดิการสังคม	4.74	0.622	95.06	มากที่สุด
รวม	4.75	0.659	95.15	มากที่สุด